Termeni și condiții

Conditii de cumparare

Termeni si Conditii

Folosirea acestui site implica acceptarea fara limitari sau calificari, a termenilor si conditiilor de mai jos, cu toate consecintele juridice care decurg din acceptarea lor.

Proprietatea intelectuala

Continutul si design-ul site-ului www.bratari24.ro apartin in exclusivitatea Writsfield Europe Kft, si sunt protejate de legislatia privind proprietatea intelectuala.

Nu poti utiliza, sa reproduci sau sa permiti nimanui sa utilizeze sau sa reproduca materialele www.bratari24.ro, fara a detine o permisiune scris, prealabila din partea noastra.

Firma noastra nu raspunde de siglele trimise de clientii nostrii. Noi realizam doar inscriptionarile, nu suntem obligati sa verificam daca au dreptul sa foloseasca graficile respective sau nu. Firma noastra are dreptul sa-si foloseasca bratarile odate inscriptionate ca si referinte sau materiale promotionale.

Obligatii la inregistrare

Pentru a folosi serviciile oferite de www.bratari24.ro trebuie sa fii de acord sa furnizezi informatii reale, corecte, actuale si complete despre tine. In cazul in care consideram, ca aceasta obligatie nu este indeplinita, ne rezervam dreptul de sa-ti blocam accesul, pe o perioada determinata sau nedeterminata, la utilizarea serviciului fara nici o notificare prealabila.

Magazinul online www.bratari24.ro poate fi folosit numai de clienti inregistrati. Inregistrarea reusita va fi adeverit prin e-mail.

Odata cu lansarea comenzii ne-ai dat acordul tau sa iti trimitem mailuri regulate despre ofertele actuale. Oricand poti dezabona.

Disponibilitatea serviciilor

Bratari24.ro isi rezerva dreptul de a modifica sau de a intrerupe, permanent sau temporar serviciile puse la dispozitie prin intermediul acestui site.

Securitatea datelor personale

Ne obligam sa respectam termenele si conditiile prevazute in politica de confidentialitate privind datele personale ale utilizatorilor acestui site.

Prin completarea formularului de inscriere declari ca esti de acord ca numele si datele tale personale sa intre in baza de date a companiei Wristfield Europe Kft, care isi rezerva dreptul de a prelucra, publica, utiliza pentru actiuni de reclama, publicitate si marketing informatiile mai sus mentionate, fara alte obligatii si plati ulterioare fata de tine.

Comenzi

Vanzatorul va notifica clientul asupra receptionarii comenzii. Notificarea nu echivaleaza cu acceptarea comenzii.

Acceptarea comenzii: Vanzatorul va notifica clientul asupra acceptarii comenzii.

Refuzarea comenzii: Vanzatorul poate refuza comanda, notificand in acest sens cumparatorul.

Incheierea contractului: Incheierea contractului are loc in momentul in care vanzatorul notifica cumparatorul despre acceptarea comenzii.

In cazul in care dintre modalitatile de plata ai ales transferul bancar, ininte ca coletul sa fie expediat toata suma trebuie sa apare in contul nostru. Daca ai ales plata in avans te rugam sa iei in considerare faptul, ca transferul bancar poate sa dureze 1-2 zile lucratoare. In clipa in care banii au ajuns in cont, o sa primesti un mail de confirmare a platii.

Grafica

Grafica realizata de noi apartine firmei Wrtistfield Europe Kft. Fara acordul scris din partea noastra nu ai dreptul de a colabora cu alte firme folosind grafica realizata de noi.

In cazul bratarilor cu personalizare, doar dupa acceptarea in scris a simularii incepem realizarea bratarilor. Reclamatii legate de grafica bratarilor primite, putem sa acceptam doar in cazul in care grafica difera de simularea acceptata de catre cumparator.

Livrare

Livrarea produselor se va intampla la adresa pe care ai specificat la "adresa de livrare".

Toate termenele de livrare specificate pe site sunt aproximative si Bratari24.ro nu este responsabil de eventualele intarzieri cauzate de firma de transport.

In cazul in care produsele comandate nu sunt pe stoc, termenul de livrare este mai mare, dar in nici un caz nu depaseste 30 de zile. Daca ai facut plata in avans, si in cursul procesarii comenzii apar probleme, care nu pot fi solutionate, o sa primesti banii inapoi.

Pentru mai multe informatii te rugam sa citesti conditiile de livrare.

Anularea comenzii

Anularea unei comenzi se poate face doar cu acordul nostru in scris.

Amanarea comenzii este posibila doar in cazul in care firma Wristfield Europe Kft nu o sa ramana cu pagube materiale in urma amanarii. Si in cazul asta este nevoie de acordul nostru in scris.

In cazul bratarilor personalizate poti sa renunti la comanda inainte sa incepem procedura de inscriptionare.

In cazul bratarilor fara inscriptionare ai posibilitatea sa renunti la comanda inainte ca coletul sa fie predat la firma de curierat.

Te rugam se ne transmiti intentia ta de renuntate prin e-mail sai telefon.

Returnare

Daca in clipa preluarii coletului produsele au imperfectiuni sau sunt gresite, ai posibilitatea sa le returnezi, in termen 10 zile. Impreuna cu coletul returnat trebuie sa ne trimiti si copia facturii originale impreuna cu un raport scris despre natura defectiunilor. Taxa de livrare pentru coletul returnat va fi suportata de tine.

Nici un produs nu poate fi returnat fara acordul nostru.